

Algemene informatie

Aanbesteding: Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten
Aanbestedende Dienst: gemeente Westland
Referentie: 23-0204058

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Bijlage 8 Geheimhoudingsverklaring (NDA) Vraag: Aanbestedende dienst heeft bijlage 8 Geheimhoudingsverklaring (NDA) opgeleverd in PDF formaat. Kan aanbestedende dienst deze bijlage in Word formaat aanleveren, zodat partijen de gevraagde informatie kunnen invullen en het document kunnen ondertekenen. Antwoord: Zie separate Nota van Inlichtingen. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten Beantwoord op: 3 dec. 2024
Ref.nr. 2	Onderwerp: Aanleveren van Vragen Vraag: Kan ik mijn vragen in 1 document uploaden, of moeten alle vragen afzonderlijk gesteld worden? Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen E72

Vraag:

""De inschrijver informeert de gemeente binnen 1 dag na bekendmaking (bijv. toewijzing CVE-nummer) over nieuwe kwetsbaarheden in hard- en softwareproducten die bij de gemeente in gebruik zijn.""

Aanbieder levert diensten met betrekking tot het signaleren van verdachte of kwaadaardige activiteiten (MDR) en ondersteuning in geval van (omvangrijke) Cyber Incidenten (CERT). Hierbij worden ook zogenaamde Threat Response berichten uitgestuurd over specifiek geselecteerde kwetsbaarheden in software componenten. De selectie omvat bijvoorbeeld kwetsbaarheden met een hoog risico niveau van algemeen gebruikte software, of met speciale berichtgeving in de media; dit ter beoordeling aan Aanbieder. Kan de gemeente hiermee instemmen?"

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen E39

Vraag:

"Aanbieder hanteert verschillende Service Windows:

Alarmen met prioriteit ""High"": 24/7/365

Alarmen met prioriteit ""Medium"" en ""Low"": 08.30 – 17.30 (CET /CEST) on Business days

Kan de gemeente hiermee instemmen?"

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen E55 + E56

Vraag:

De opzet van onze MDR/SOC dienst is zodanig dat een online dashboard niet meer noodzakelijk wordt geacht. Alle relevante Alarm-meldingen zijn bij de gemeente beschikbaar in de eigen Topdesk en ook de onderliggende Log-Events zijn beschikbaar voor de gemeente in de eigen Microsoft (Azure) Storage. Kan de gemeente hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen E6

Vraag:

ons SOC team is volledig werkzaam in Nederland (Utrecht) maar is een Internationaal team van Cybersecurity Experts. Wij gaan zoveel mogelijk in op verzoeken om te communiceren in het Nederlands maar kunnen hier geen 100% garantie op geven. Ook zijn al onze alarm meldingen (met technische informatie over het alarm) in het Engels opgesteld. Kan de gemeente hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen E4

Vraag:

Aanbieder hanteert 2 aparte fasen voor Alarmafhandeling: triage en Analyse. Voor Alarmen met een prioriteit "High" geldt een triagetijd van maximaal 30 minuten en een analysetijd van maximaal 30 minuten. Na afloop van de analysefase is het alarm hetzij gesloten hetzij gecommuniceerd aan de klant. Zowel Triage- als Analyse-tijden zijn KPI's en opgenomen in de Dienstenbeschrijving en rapportage daarvan vindt plaats in de rapportage die maandelijks wordt besproken. Kan de gemeente hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen E3

Vraag:

""Vanaf de start van de implementatie dient de dienstverlening binnen 3 maanden operationeel te zijn, inclusief acceptatie.""

Dit is, ook gezien de omvang van het project, een zeer krappe planning.

Maar waarschijnlijk wel haalbaar mits een dedicated projectteam aan de kant van de gemeente beschikbaar is. Kan de gemeente dit garanderen?"

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen E2

Vraag:

kan het implementeren van Honeypots als optioneel worden opgenomen in het PvE? Onze MDR dienst voorziet niet in deze module wat nu zou inhouden dat wij niet kunnen inschrijven.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 5 (Prijsopgave)

Vraag:

Moet Bijlage 5 (Prijsopgave) per gemeente of in totaal worden ingevuld?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend Document pagina 27

Vraag:

Hoe staat de hier beschreven bandbreedte in verhouding tot de genoemde maximering per gemeente (Westland & Midden-delfland)?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

"Wij zijn bij de SOC SIEM dienstverlening geen verwerker maar een verwerkingsverantwoordelijke. Wij sluiten daarom geen verwerkersovereenkomsten, maar werken met een joint controller agreement. We treden graag in overleg met u hierover."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Gibit 2023, art. 30.2

Vraag:

Kunt u aangeven hoe lang de gegevens bewaard moeten worden? Veel (meta) data welke onrelevant is wordt overschreven.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Gibit 2023, art. 28

Vraag:

Leverancier is in deze geen verwerker. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Gibit 2023, art. 26.8

Vraag:

Wij kunnen dit niet garanderen, omdat de overeenkomst in deze situatie beëindigd is en er geen contracten aan ten grondslag liggen. Wij kunnen wel garanderen dat we met Opdrachtgever in gesprek gaan om tot een overeenkomst te komen voor een beperkte voortzetting van de ICT Prestatie.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Gibit 2023, art. 16

Vraag:

Wij werken met specifieke aansprakelijkheidsbepalingen nu dit een uniek soort dienstverlening is. Wij treden graag met u in overleg om deze aan u te tonen en daarover in gesprek te gaan. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Gibit 2023, art. 14.2

Vraag:

Wij leveren uitsluitend in de Engelse taal, ook naar eindgebruikers. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Gibit 2023, art. 12.3

Vraag:

" Graag het volgende artikel als 12.3 toevoegen:
Leverancier garandeert nimmer dat Opdrachtgever niet vatbaar is voor, of vrij zal blijven van, cybercriminaliteit, hackaanvallen, of andere Security Incidenten."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Gibit 2023, art. 11.8

Vraag:

"Graag aanpassen naar:
Leverancier is gerechtigd jaarlijks haar tarieven aan te passen op basis van de CBS consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2015=100. Wij hanteren deze index omdat de kosten met name zitten in het personeel."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Gibit 2023, art. 9

Vraag:

Bij het implementeren van deze dienstverlening is er geen hard moment waarop je een acceptatietest kunt doen. Het is maatwerk welke voortdurend in samenspraak wordt bijgesteld om de monitoring zo goed mogelijk voor u in te richten. Wij zouden dit artikel graag buiten toepassing willen laten verklaren.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Gibit 2023, art. 8

Vraag:

Over welke kwaliteitsnormen en interoperabiliteitseisen, normen en standaarden hebben we het hier? Kunt u ons deze doen toekomen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Gibit 2023, art. 6.7

Vraag:

"We zouden graag het volgende artikel als artikel 5.7 toegevoegd zien worden:

De implementatie van de dienst is een gezamenlijke inspanning van zowel Opdrachtgever als Leverancier. Het tijdschema voor de implementatie wordt samen met Opdrachtgever en haar IT team vastgesteld, rekening houdend met de beschikbaarheid en de vereisten inzake personele en technische middelen. Leverancier laat Opdrachtgever weten welke input van Opdrachtgever is vereist. De tijdlijnen en gevraagde acties zijn niet vrijblijvend. Het succes van een tijdige implementatie is afhankelijk van inzet en tijdige reacties van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever tijdens de uitvoering afwijkt van de gemaakte afspraken, kan dit gevolgen hebben voor de scope, tijd of financiën.

Bij niet-naleving van het implementatieplan kan Leverancier de volgende acties ondernemen:

- Scope verkleinen (minder functionaliteit leveren) om toch de projectdeadline te kunnen halen;
- Werknemers van Leverancier toewijzen aan een andere klant en de planning dienovereenkomstig aanpassen;
- Opdrachtgever factureren voor alle onproductieve uren van Leverancier die zijn veroorzaakt door Opdrachtgever."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Gibit 2023, art. 4.3

Vraag:

Zie vraag over 3.4 II). Als u net als ons van mening bent dat dit de lading niet dekt, dit artikel graag buiten toepassing verklaren.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Gibit 2023, art. 4.2 i)

Vraag:

Graag toevoegen dat de einddatum van het implementatieplan niet fataal is als deze niet wordt gehaald door toedoen van Opdrachtgever.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Gibit 2023, art. 3.4 II)

Vraag:

Bent u van mening dat het uitvoeren van een risicoanalyse nodig is alvorens deze dienst wordt geïmplementeerd? Uiteraard wordt er gekeken of de implementatie risico's met zich meebrengt voor de huidige infrastructuur, maar het valt ons inzien niet onder de definitie van een risicoanalyse als gebruikelijk in de context van informatiebeveiliging.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Gibit 2023, art. 2.3

Vraag:
Graag toevoegen: "Tenzij anders overeengekomen."

Antwoord:
Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:
Artikel 25 "Is opdrachtgever bereid aan dit artikel toe te voegen dat:
- Een controle niet wordt verricht door een concurrent van Inschrijver;
- Dat de partij die de controle uitvoert gehouden is aan geheimhoudingverplichtingen welke tenminste vergelijkbaar zijn met die welke zijn opgenomen in deze voorwaarden;
- Een controle altijd wordt uitgevoerd op basis van een vooraf tussen partijen overeengekomen auditplan;
- De resultaten en de vaststelling van de controle en de eventueel op basis daarvan uit te voeren acties tussen partijen worden besproken en overeengekomen tussen partijen. "

Antwoord:
Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 24.10 Inschrijver verzoekt opdrachtgever om aan dit artikel 24.10 van de GIBIT toe te voegen dat de in dit artikel opgenomen ontbindingsmogelijkheid geen ongedaan making verbintenissen doet ontstaan. In opdrachtgever daartoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 18 Een niet gemaximeerde boete zoals opgenomen in art. 18.6 GIBIT is niet proportioneel. Bovendien vallen contractuele boetes doorgaans niet onder de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Is

Opdrachtgever bereid de in artikel 18.6 GIBIT opgenomen boeteregeling niet van toepassing te verklaren? Indien opdrachtgever daartoe niet bereid is, is opdrachtgever bereid de maximale boete te verlagen naar Eur 5.000 en te maximeren tot Eur 25.000?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 16.4 De aansprakelijkheid voor andere schade dan persoons- en zaakschade betreft onder meer de schade bij – kort gezegd – wanprestatie bij de uitvoering van de diensten. Bent u bereid de totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de raamovereenkomst, een nadere overeenkomst of uit enige andere hoofde te beperken tot tweemaal de voor de desbetreffende opdracht bedongen vergoeding? Bent u daarnaast bereid te aanvaarden dat de totale aansprakelijkheid van Leverancier onder de raamovereenkomst en alle daarmee verband houdende nadere overeenkomst nimmer meer bedraagt dan € 1.000.000?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 16 Bent u bereid te aanvaarden dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte- of gevolgschade, zoals maar niet beperkt tot winst- en omzetzetting?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 11.2 Mag inschrijver ervan uitgaan dat voor dit artikel (art. 11.2 GIBIT) geldt dat het definitieve betalingsschema dat partijen op basis van de inschrijving van Inschrijver overeenkomen onderdeel wordt van de overeenkomst?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 10 Bent u met inschrijver van mening dat het in dit artikel (art. 10 GIBIT) bepaalde omtrent onderhoud en ondersteuning wordt overruled door de in nader overleg tussen partijen op te stellen Service Level Agreement en dat dit document de aard en omvang van het te leveren onderhoud en ondersteuning vastlegt?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 9 Bent u met inschrijver van mening dat de acceptatie door opdrachtgever van de uitgevraagde diensten plaatsvindt op basis van het in overleg tussen partijen op te stellen implementatieplan en dat in dit implementatieplan de acceptatieprocedure en acceptatiecriteria dienen te worden opgenomen en dat het daaromtrent in dit artikel bepaalde (art. 9 GIBIT) in dit geval niet van toepassing is?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 6.5 Inschrijver acht het niet redelijk dat de kosten voor eventuele aanpassingen in het applicatielandschap van opdrachtgever (art. 6.5 GIBIT) voor zijn rekening komen gelet op het feit dat over het applicatielandschap van opdrachtgever alleen hoog over informatie beschikbaar is. Is opdrachtgever het ermee eens dat dergelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever zijn?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Inschrijver acht het niet redelijk dat de kosten voor eventuele aanpassingen in het applicatielandschap van opdrachtgever (art. 5.5 GIBIT) voor zijn rekening komen gelet op het feit dat over het applicatielandschap van opdrachtgever alleen hoog over informatie beschikbaar is. Is opdrachtgever het ermee eens dat dergelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever zijn?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 4.1 "Inschrijver kan in redelijkheid niet aan een termijn worden gehouden – dus ook niet aan een fatale termijn zoals opgenomen in art. 4.1 GIBIT –als het overschrijden van een termijn het gevolg is van de omstandigheid dat:

i. Opdrachtgever zelf niet of niet tijdig de noodzakelijke medewerking

verleent aan de uitvoering van de overeenkomst, of
ii. Opdrachtgever zelf niet of niet alle door voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie verstrekt, of
iii. Opdrachtgever zelf de voor de voortgang van de werkzaamheden van Leverancier benodigde besluiten niet of niet tijdig neemt; of
iv. Betrokken derden – waaronder een of meer van de leveranciers en/of dienstverleners van ICT – hun medewerking en/of benodigde informatie niet, niet tijdig of anderszins gebrekkig verlenen; of
v. Sprake is van meerwerk of sprake is van wijziging van de opdracht door of op verzoek van opdrachtgever zelf.
Is opdrachtgever bereid deze redelijke nuancering van de in art. 4.1 GIBIT genoemde regel te aanvaarden?"

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 3.4 (ii) "Voor het kunnen maken van een risicoanalyse (GIBIT art. 3.4 (ii)) is Inschrijver afhankelijk van de door opdrachtgever verstrekte informatie en hoe het een en ander op het gebied van IT en samenhangende processen is ingericht en welke software reeds wordt gebruikt. Bovendien wordt in dit artikel de vorm en inhoud van de risicoanalyse en beheersmaatregelen onbepaald.

(i) Kan opdrachtgever instemmen met het verwijderen van het bepaalde omtrent de risicoanalyse?

(ii) Zo nee, kunt u beschrijven wat precies moet worden geanalyseerd /beheerst, zodat het aanbod meer op maat gemaakt kunnen worden?

(iii) Heeft opdrachtgever recent nog zelf nog een risicoanalyse uitgevoerd? Zo, ja zit hier informatie bij die opdrachtgever met Inschrijver kan delen?

Dit om Inschrijver een beter inzicht te geven en in staat te stellen risico's te detecteren die onderdeel van de aangeboden dienst kunnen vormen?"

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 17 Verzekeringen geven in het algemeen geen dekking te bieden voor aansprakelijkheid die ontstaat bij schending van een garantieverplichting. Door in de GIBIT zowel garanties op te leggen (art. 12 GIBIT) en ook een verzekering te verlangen (art. 16 GIBIT) wordt een innerlijke tegenstrijdigheid in de voorwaarden gecreëerd. Bent u om die reden bereid om het kopje "Garanties" te vervangen door "Verplichtingen" en de 1e volzin van art. 12.1 GIBIT als volgt aan te passen: "Leverancier zal zich er tot het uiterste voor inspannen dat... "?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
2 de NVI

Vraag:

Onze complimenten voor het complete bestek dat u heeft gepubliceerd. Gezien de hoeveelheid aan documenten, in combinatie met de strakke planning die gemeente Westland hanteert omtrent de vragenronde, verzoeken we u om via een tweede vragenronde nieuwe vragen toe te staan.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
planning

Vraag:

Wij zien een verschil in de planning die gegeven is in TenderNed t.o.v. de planning in de leidraad. Kunt u aangeven welke aangehouden moet worden door de gegadigden ?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 4 'Programma van eisen', E38

Vraag:

U eist dat het SOC op werkdagen van 8.00-18.00 open is, met een stand-by analist buiten die tijd. Vanwege het grote aantal aanvallen buiten de aangegeven tijd stelt inschrijver voor om deze eis te verruimen naar 24/7 open, met continue 'eyes-on-screen.' Is dit acceptabel voor u?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 4 'Programma van eisen', E10

Vraag:

U eist dat alle verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Waarop is deze eis gebaseerd?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 4 'Programma van eisen', E10

Vraag:

U eist dat alle verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Inschrijver werkt met een hybride SOC vanuit Nederland en een zogeheten derde land buiten de EER. Inschrijver stelt voor om middels een modelcontract (Standard Contractual Clause) en andere passende waarborgen aan te tonen dat persoonsgegevens veilig en met dezelfde bescherming als onder GDPR worden doorgegeven naar een derde land, zoals aangegeven in art. 46 van de AVG. Is dat acceptabel voor u?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 9 Aansluiting Asset-typen

Vraag:

Op basis waarvan bepalen de gemeente Westland/Middel-Delfland welke assets aangesloten worden op de SOC/SIEM-dienstverlening, en dus welke logging naar de SIEM wordt gestuurd?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 10, overzicht infrastructuur

Vraag:

Nedscaper constateert dat meerdere virtualisatieplatformen worden gebruikt voor het hosten van VM's. Kunt u een overzicht geven van welke VM's door welk platform (Azure/VMware/overig) worden gehost?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
DataExpert vragen

Vraag:

1. ref:1,1- Wat zijn de vereisten voor de honeypots?
2. ref: E2 - Is het toegestaan een oplossing aan te bieden die voornamelijk in de cloud werkt, of moet deze uitsluitend on-prem zijn? Zijn er ook specifieke voorkeuren of vereisten die hieraan worden gesteld?
3. ref: E2- Is de benodigde software reeds beschikbaar is binnen uw organisatie of is de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het leveren van de software? Indien dit laatste het geval is, heeft u dan specifieke voorkeuren of vereisten voor de te leveren software?
4. ref: E2- Wat gebeurt er met de software wanneer de diensten worden stopgezet / bij beëindiging van het contract?
5. ref: E2- Kunt u een gedetailleerd overzicht verstrekken van de beschikbare logbronnen, inclusief aantallen, verkeersvolumes en specifieke karakteristieken?
6. ref: E2/E3 - Klopt onze veronderstelling dat, na goedkeuring, de start van het project niet later dan drie weken daarna moet plaatsvinden en het gehele project binnen drie maanden afgerond moet zijn?
7. ref:E13- Kunt u bevestigen dat een projectprijs zonder kortingen wordt beschouwd als een lump-sum bedrag voor de totale opdracht?
8. ref: E32- Tellen downtimes als gevolg van vooraf geplande onderhoudswerkzaamheden mee als een SLA-metric?
9. ref: E37- Kunt u aangeven of er behoefte is aan een EDR (Endpoint Detection and Response) oplossing, en zo ja, welke specifieke wensen en vereisten hieraan worden gesteld?
10. ref: E39 - Kunt u in E39 de openingstijden nader toelichten in het licht van E42?
11. ref: E44 - E44, geldt dit alleen tijdens werkuren?
12. ref: E47- Klopt onze interpretatie van eis E47 dat - met uitzondering van de infrastructuur gebaseerd op virtuele machines - alle software en hardware door de inschrijver geleverd moet worden en diens eigendom dient te zijn?
13. ref: E48- Kunt u specificeren welke onderdelen onder de scope van de SIEM-oplossing vallen, en met name of NDR, EDR, Honeypots en CTI hier ook onder begrepen zijn?
- 14 . ref: E49 - Zijn de voorgestelde SLA-metrics definitief vastgesteld, of bestaat er ruimte voor onderhandeling over deze afspraken?
- 15 . ref: E51- Kunt u aangeven hoeveel Use Cases door de opdrachtgever aan de inschrijver zullen worden verstrekt?
- 16 . ref: E52- Kunt u een indicatie geven van het verwachte totale logvolume

van beide gemeenten samen, uitgedrukt in zowel aantal logs als gigabytes?
17 . ref: E52 - Kan de log opslag in de cloud plaatsvinden, of moet deze on-prem zijn?
18 . ref: E55 - Kunt u gedetailleerde vereisten van het online dashboard specificeren?
19. ref: E56- Wie levert de MFA-dienst, de inschrijver of de opdrachtgever? Indien inschrijver, zijn hier specifieke voorkeuren of vereisten die hieraan worden gesteld?
20. ref:E57 -Gaaf u ook akkoord met andere industriestandaardprotocollen?
21. ref: E58 - Wordt er TopDesk API-documentatie overgedragen aan de inschrijver?
22 . ref:E60 - Wij beschouwen intern verkeer als al het verkeer van private subnet naar private subnet. Is dit een juiste veronderstelling?
23 . ref:E60 - Hoeveel SPAN-poorten zijn er nodig om al het interne en externe verkeer te monitoren, en bevinden deze zich op dezelfde fysieke locatie?
24 . ref:E63 - Welke systemen dient de honeypots na te bootsen, en kunt u een volledige en gedetailleerde lijst van te imiteren systemen aanleveren?
25 . ref: E72 - Is het toegestaan toegang te hebben tot een actuele CMDB om nieuwe CVE's te kunnen vergelijken met de software en hardware van de gemeenten?
26. ref: E72 - Is het toegestaan om tijdens de definitieve inschrijving nog tekstuele wijzigingen aan te brengen in ons voorstel, of dienen alle tekstuele aanpassingen vóór dit stadium te zijn doorgevoerd?
27 ref: E72 - Is er na definitieve gunning nog ruimte voor onderhandelingen over de contractvoorwaarden, of zijn alle voorwaarden na gunning definitief vastgesteld?
28 ref: E72 - Kunt u aangeven hoeveel Microsoft-licenties momenteel in gebruik zijn en om welke typen licenties (E3, E5) het specifiek gaat?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Artikel 26.10 GIBIT-2023

Vraag:

"Inschrijver acht het onwenselijk om rechten en plichten over te dragen conform artikel 26.10. Is Opdrachtgever bereid deze bepaling te laten vervallen?

Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?"

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Artikel 25.1 GIBIT-2023

Vraag:

"Bent u bereid om een aantal waarborgen toe te voegen met betrekking tot de audit, te weten (i) een maximum van een audit per jaar, (ii) een voorafgaande kennisgeving van ten minste drie weken, (iii) de mogelijkheid voor Inschrijver om een auditor af te wijzen indien dit een concurrent betreft en (iv) dat de auditwerkzaamheden de werkzaamheden/bedrijfsactiviteiten van Inschrijver niet hinderen of anderszins verstoren?

Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?"

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Artikel 24.9 e.v. GIBIT-2023

Vraag:

De term ‘ontbinden’ heeft juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en dat Opdrachtnemer de door Opdrachtgever betaalde facturen moet terugbetalen. Gelet op de aard van de opdracht is dit slecht uitvoerbaar. Inschrijver vraagt u daarom het volgende toe te voegen: “Voor zover in de Voorwaarden en de Overeenkomst wordt gesproken over ‘ontbinden’ geldt dat dit enkel geldt voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich meebrengt.”. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Artikel 20.2 GIBIT-2023

Vraag:

"Teneinde eventuele misverstanden te voorkomen zouden wij graag zien dat deze bepaling als volgt wordt aangevuld: "Dit laat de bevoegdheid van Leverancier onverlet om de aan die diensten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of derden producten en/of diensten te ontwikkelen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden geleverd." Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?"

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Artikel 18.6 GIBIT-2023

Vraag:

"Inschrijver vindt een boete van € 10.000 per overtreding erg hoog, zeker als zij maatregelen heeft genomen om de gevolgen te beperken. Inschrijver verzoekt u daarom om (i) Inschrijver toe te staan vertrouwelijke informatie binnen het concern te delen zonder sancties voor schending van de geheimhoudingsplicht en (ii) u te vragen artikel 18.6 als volgt aan te passen: ""Indien een partij geen redelijke maatregelen heeft genomen om de geheimhouding te waarborgen en/of de gevolgen van een schending van de geheimhoudingsplicht van artikel 18.1 te beperken, is deze partij aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 500 per dag dat dit voortduurt, met een maximum van € 10.000"". Kunt u hiermee

akkoord gaan? Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?

"

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Artikel 16.5 ii GIBIT-2023

Vraag:

"De term grove schuld omvat zowel bewuste als onbewuste roekeloosheid. De geldende jurisprudentie voorziet echter slechts in een uitzondering op de exoneratie in geval van opzet en bewuste roekeloosheid. Bent u dan ook bereid in artikel 16.5 ii de term 'grove schuld' te vervangen door de in de jurisprudentie gebruikte term 'bewuste roekeloosheid'? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?"

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Artikel 16.1 GIBIT-2023

Vraag:

"Inschrijver wenst, zoals in de ICT-markt te doen gebruikelijk, aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking of verlies van data en schade door bedrijfsstagnatie e.d. nadrukkelijk uit te sluiten en haar aansprakelijkheid voor toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, inclusief voor garanties en vrijwaringen, te beperken tot directe schade tot maximaal de waarde van de betreffende opdracht per jaar. Bent u tot deze aanpassingen bereid? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?"

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Artikel 16.1 GIBIT-2023

Vraag:

Wilt u, gelet op het bepaalde in Voorschrift 3.9 D Gids proportionaliteit, het volgende (onderstreep) toevoegen aan artikel 16.1: "Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, daaronder begrepen garanties en vrijwaringen, of uit enige andere hoofde

aansprakelijk is, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. (...)"'. Zo nee, kunt u dan aangeven hoe u een onbeperkte aansprakelijkheid wordt voorkomen voor schade, anders dan uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Artikel 12.1 iv GIBIT-2023

Vraag:

De verplichting van Opdrachtnemer de Prestatie te onderhouden, is afhankelijk van de gesloten SLA. Een verplichting voor Opdrachtnemer tot 2 jaar na datum van Acceptatie de Prestatie te onderhouden hoort dan ook niet in de algemene voorwaarden. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Indien dit niet akkoord is, kunt u dan bevestigen dat Opdrachtgever zich op voorhand verplicht tot 2 jaar na datum van Acceptatie de vergoeding voor de SLA te voldoen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Artikel 11.6 GIBIT-2023

Vraag:

"Bent u bereid te wijzigen dat de termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de factuurdatum? Wilt u verder in verband daarmee aan artikel 11 toevoegen dat Opdrachtgever met bekwame spoed de juistheid van de factuur zal onderzoeken en eventuele onjuistheden of vermoede onjuistheden aan Inschrijver zal melden?

Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren? "

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Artikel 9.5 GIBIT-2023

Vraag:

"Bent u bereid het artikel zodanig aan te passen dat dit enkel geldt voor substantiële Gebreken, en niet bij ieder mogelijk Gebrek?

Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te

bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?"

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:

E10 Is het mogelijk om hier het Verenigd Koninkrijk aan toe te voegen, gezien hier vergelijkbare wetgeving geldt rond GDPR als in de EER?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

60

Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:

E26. Vallen hieronder ook afspraken die inschrijvers met een vendor hebben gemaakt aangaande licenties die standaard goedkoper worden ingekocht (zogenaamde MSSP-licenties)?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:

E44. Voor inschrijver is het vanwege het feit dat er niemand 24 uur per dag werkt niet mogelijk hieraan te voldoen. Zou deze eis heroverwogen kunnen worden, waarbij bedacht moet worden dat zelfs binnen kantoortijden deze eis niet haalbaar is.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:
E60 Is er ruimte om de NDR op een andere manier te laten werken en alleen de alerts uit de netwerksensor binnen te laten komen in het SIEM?

Antwoord:
Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:
E60/61 Kan er aangegeven worden om hoeveel netwerkverkeer het hier maximaal gaat (in Gbps) en op hoeveel verschillende fysieke locaties dit verkeer kan worden aangeleverd.

Antwoord:
Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Aanpassingen n.a.v. NvI rondes

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat de overeenkomst en de verwerkersovereenkomst worden aangepast naar aanleiding van de antwoorden in de NvI. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Bijlagen 12A en 12B - art. 14.3

Vraag:

In artikel 14.3 wordt verwezen naar de in artikel 1.1 opgenomen documenten. Het eerste document in artikel 1.1 is echter (opnieuw) de overeenkomst. Kunt u aangeven wat de rangorde is?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Beschrijvend Document - par. 6.4 - Verzekering

Vraag:

Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft inschrijver verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is hem niet toegestaan een kopie van de polis te verstrekken. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

67

Beschrijvend Document - par. 6.4 - Verzekering

Vraag:

Inschrijver wordt vanuit de verzekeraar verplicht maximale bedragen op te nemen in plaats van minimale bedragen. Bent u bereid de tekst als volgt te wijzigen: "...per gebeurtenis maximaal € 2.500.000,- per gebeurtenis en per jaar maximaal € 5.000.000,- ...'?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Beschrijvend Document - par. 4.7 - Ondertekening Inschrijving

Vraag:

De inschrijving zal waarschijnlijk worden ondertekend door een persoon die wel is opgenomen in de Kamer van Koophandel, maar wiens procuratie niet voldoende is om de inschrijving rechtsgeldig te ondertekenen gelet op de geraamde opdrachtwaarde. De vertegenwoordigingsbevoegdheid van deze ondertekenaar zal blijken uit een volmacht, die wordt afgegeven door een persoon die wel rechtsgeldig kan ondertekenen voor de geraamde opdrachtwaarde. Leverancier gaat ervan uit dat het toevoegen van deze volmacht en het uittreksel van de KvK voldoende is voor de rechtsgeldige ondertekening van de inschrijving. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Beschrijvend Document - par. 4.7 - Ondertekening Inschrijving

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een elektronische handtekening middels Adobe Sign volstaat voor het ondertekenen van de stukken?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Beschrijvend Document - par. 3.15 en Bijlage 13 art. 2.e - Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat de duur van de nieuwe overeenkomst gelijk is aan de duur van de initiële overeenkomst, namelijk 3 jaar met tweemaal de optie te verlengen met 2 jaar. De prijzen van leverancier zijn immers gebaseerd op deze initiële looptijd met eventuele verlenging en het zou hierdoor onredelijk zijn als de looptijd bijvoorbeeld 2 jaar is. Bent u bereid

dit aan te passen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 13 - Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

We willen u graag verzoeken om in de tekst van de Wachtkamerovereenkomst aan te geven dat indexering van toepassing is op de Wachtkamerovereenkomst. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 8 - Geheimhoudingsverklaring (NDA)

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat een eventueel verbeurde boete in dit geval in mindering strekt op een eventuele schadevergoeding. Bent u daartoe bereid?

Het is leverancier niet toegestaan om ongelimiteerde aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier ziet graag toegevoegd dat de totale aansprakelijkheid van partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Geheimhoudingsovereenkomst beperkt is tot vergoeding van de schade tot maximaal € 100.000,- per jaar. Deze beperking is niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van een van de partijen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlagen 12A en 12B - art. 7.2

Vraag:

U geeft hier het volgende aan: "Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden."

Kunt u toelichten wat u exact onder updates en upgrades verstaat en is uw verwachting dat alle upgrades (extra functionaliteiten) vrij van kosten zijn?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 5 - Prijsopgave

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om, indien nodig, het aantal regels onder het kopje "Overige jaarlijkse kosten" (vanaf regel 59) uit te breiden?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Beschrijvend Document - par. 4.2 - Planning

Vraag:

Gezien de hoeveelheid juridische documenten, de tijdslijnen en het feit dat de komende periode voor alle betrokken partijen vaak de drukste periode van het jaar is, willen wij u verzoeken om in de 2e vragenronde van 6 januari de mogelijkheid te geven voor het stellen van eventuele nieuwe vragen en gegadigden zo voldoende tijd te bieden om (o.a. de juridische) stukken in voldoende detail te kunnen beoordelen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Beschrijvend Document - par. 3.4 - Omschrijving van de opdracht

Vraag:

Endpoint Security - Welke endpoint beveiliging wordt momenteel ingezet?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Beschrijvend Document - par. 3.4 - Omschrijving van de opdracht

Vraag:

Honeypots - In hoeveel VLAN's dient Honeypots technologie te worden geïmplementeerd?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Beschrijvend Document - par. 3.4 - Omschrijving van de opdracht

Vraag:

NDR - Met hoeveel throughput (Gbps) voor NDR moet rekening worden gehouden?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage 8 - Geheimhoudingsverklaring (NDA)

Vraag:

Wij willen u dringend verzoeken om vragen t.a.v. Bijlage 8 zo spoedig mogelijk te beantwoorden en niet te wachten tot het geplande moment voor NvI antwoorden (9 december). Dit omdat de uitkomsten van vragen over Bijlage 8 nodig zijn voor het ondertekenen en indienen van deze Bijlage 8, waarna Bijlage 10 pas met gegadigden wordt gedeeld.

Het wachten met beantwoorden van vragen over Bijlage 8 zal leiden tot vertraging van de informatievoorziening (het delen van Bijlage 10) en daarmee het proces.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 25.1

Vraag:

Mag leverancier ervan uitgaan dat de onafhankelijke derde in onderling overleg tussen partijen wordt benoemd teneinde de 'onafhankelijkheid' te garanderen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 25.1

Vraag:

Leverancier ziet graag een beperking van één audit per jaar toegevoegd aan dit artikel gelet op de impact van een audit op de organisatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 24.12

Vraag:

Leverancier acht de laatste zin niet redelijk aangezien het hier kennelijk ook kan gaan om 'medeschuld'. In dat geval is het redelijk dat er naar rato van ieders schuld financieel wordt afgerekend. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 24.11

Vraag:

Leverancier is van mening dat de situaties onder v) en vi) geen enkel effect behoeven te hebben op de uitvoering van de opdracht/dienst. Bent u bereid deze te verwijderen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 24.11

Vraag:

Bent u bereid de termijn van 12 maanden te verkorten naar 3 maanden? Het is namelijk niet redelijk om leverancier zolang in onzekerheid te laten.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 24.10

Vraag:

Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 24.2

Vraag:

Leverancier acht een opzegtermijn van 18 maanden onredelijk en ziet “achttien (18) maanden” graag vervangen door een termijn van “zes (6) maanden”. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 23.1

Vraag:

Leverancier ziet graag toegevoegd dat opdrachtgever de reden voor vervanging aan leverancier kenbaar maakt. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 20.8

Vraag:

Leverancier acht deze bepaling niet redelijk aangezien het gaat om een 'beweerdelijke' schending die nog niet is komen vast te staan. Daarnaast kan de aansprakelijkstelling op onjuiste gronden zijn gebaseerd. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 20.6

Vraag:

Leverancier ziet graag “te harer keuze” vervangen door “te zijner keuze” zodat dit in lijn is met “voor zijn rekening” Daarnaast is het redelijk dat de keuze bij leverancier ligt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 20.6

Vraag:

Leverancier acht het niet redelijk dat in het geval een dergelijke situatie dreigt dit artikel al van toepassing zou zijn en ziet graag dat de zin “of een dergelijke situatie dreigt” verwijderd wordt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 20.5

Vraag:

Leverancier stelt voor artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?

Tekstvoorstel toevoegen: "Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van aansprakelijkheid als genoemd in artikel 16.3 en 16.4 van toepassing."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 20.5

Vraag:

Leverancier ziet deze bepaling graag beperkt tot de door leverancier ontwikkelde ICT Prestaties. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 20.5

Vraag:

Leverancier levert onder andere producten van derde partijen. Leverancier is van mening dat deze vrijwaring in beginsel alleen kan worden verstrekt door de eigenaar / fabrikant van de hardware en/of software. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 20.4

Vraag:

Leverancier doet niet bij voorbaat afstand van zijn persoonlijkheidsrechten, die van zijn werknemers of derden, maar maakt daarover graag per geval concrete afspraken. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 20.3

Vraag:

Leverancier verleent gebruiksrechten op eigen software en op software van derde partijen op basis van zijn eigen (licentie)voorwaarden c.q. (licentie)voorwaarden van derde partijen. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 19.2

Vraag:

Leverancier ziet graag aan dit artikel toegevoegd dat onder overmacht in ieder geval wordt verstaan pandemie, overheidsmaatregelen,

grondstoffentekort, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, terrorisme, oorlog, oproer, natuurrampen en andere onvoorziene omstandigheden. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 18.6

Vraag:

Daarnaast stelt leverancier voor de boete aan te merken als een gefixeerde schadevergoeding. Bent u bereid dit aan te passen?

Tekstvoorstel: "De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-

diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 18.4

Vraag:

De offerte van leverancier en daarmee de overeenkomst(en) bevatten vertrouwelijke informatie die specifiek is gedeeld met de betreffende gemeente voor een specifieke scope. Leverancier acht deze bepaling dan ook niet redelijk en verzoekt u vriendelijk deze bepaling te verwijderen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 17.2

Vraag:

Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 17.1

Vraag:

Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. De verzekeringen zijn echter gebaseerd op de vragen/tekstvoorstellen, zoals geformuleerd bij artikel 16.2 t/m 16.5. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 16.6

Vraag:

Ten aanzien van de laatste zin van dit artikel. Hoewel Leverancier bereid is een dergelijke vrijwaring te aanvaarden, dient deze wel gemaximeerd te worden. De laatste zin van dit artikel is wat leverancier betreft niet akkoord. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?

Tekstvoorstel: Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings-en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Leverancier, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid van toepassing.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 16.5

Vraag:

Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier ziet graag dat de bepalingen onder i), iii) en iv) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 vallen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 16.4

Vraag:

Hoewel aansprakelijkheid voor overige schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis met een maximum per jaar betreft het een erg forse aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtwaarde. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier

Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 16.3

Vraag:

Hoewel aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis is het aantal gebeurtenissen ongelimiteerd. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is allebei in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 16.2

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 11.5

Vraag:

Leverancier acht de laatste zin onredelijk en stelt voor deze zin te verwijderen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 5.6

Vraag:

Vendoren leveren vaak onder eigendomsvoorbehoud. Bent u bereid de laatste zin te verwijderen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 5.6

Vraag:

Leverancier ziet de tekst graag gewijzigd in: "Voor zover de Overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht, vindt deze overdracht plaats bij Acceptatie en na volledige betaling door Opdrachtgever." Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 5.2

Vraag:

Leverancier stelt voor de zinsnede 'Dit laat de ... onverlet' te verwijderen, doch in ieder geval een nieuwe termijn te stellen voor de Aflevering. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 4.1

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Tekstvoorstel: Toevoegen "In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 4.2

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Tekstvoorstel: Toevoegen "In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 11 - GIBIT 2023 - art. 1.17

Vraag:

Kunt u specificeren wat bedoeld wordt met ‘diverse tools voor gemeenten’?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Bijlage 8 geheimhoudingsverklaring (NDA), artikel 2.5

Vraag:

Leverancier is van mening dat de boetes erg fors zijn en stelt deze als volgt aan te passen :

In geval overtreding van het bepaalde in deze verklaring door Wederpartij, zijn medewerkers en/of door hem ingeschakelde derden verbeurt Wederpartij een onmiddellijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete van € 2.500, - per gebeurtenis te vermeerderen met € 500, - per dag dat de overtreding voortduurt na constatering van de overtreding tot een maximum van € 10.000, -.

Kunt u hiermee instemmen ?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Bijlage 8 geheimhoudingsverklaring (NDA), artikel 2.3

Vraag:

De medewerkers van leverancier zijn door middel van hun arbeidsovereenkomst gehouden tot geheimhouding. Het individueel door medewerkers van leverancier laten ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring is naar de mening van leverancier niet nodig. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
115

Onderwerp:
"BESCHRIJVEND DOCUMENT EUROPESE AANBESTEDING VAN "HET LEVEREN EN HET IMPLEMENTEREN VAN SOC- EN SIEM-DIENSTEN"" en bijlage 4"

Vraag:

Wij hebben een heel ander beeld bij een CERT, het team wat optreedt als er sprake is van een crisis (in dit geval gemapt op IT-securty incidenten). Het melden van nieuwe kwetsbaarheden valt bij ons onder het kopje threat intelligence (naast een aantal andere vorm van threat intelligence). Is hier sprake van een spraakverwarring?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Beschrijvend document : 3.5 en E2 bullet 8

Vraag:

Er wordt gesteld "In een tweede fase worden mogelijk ook on -premise en/of SaaS applicaties aangesloten" Vallen de logbronnen uitgelijst in Bijlage 9 Aansluiting Asset-typen.pdf onder het kopje Cloud Saas ook geen onderdeel van de primaire fase?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

- 117 "BESCHRIJVEND DOCUMENT EUROPESE AANBESTEDING VAN "HET LEVEREN EN HET IMPLEMENTEREN VAN SOC- EN SIEM-DIENSTEN"" 3.8
- Vraag:**
Er wordt in derze paragraaf gesteld "Bijvoorbeeld in het geval van een eventueel ontvlechting van de ICT -infrastructuur van de gemeente Midden-Delfland, zal het aantal assets van de gemeente Midden-Delfland worden gereduceerd naar nul, hetgeen past binnen de vorm van de Raamovereenkomst.", betekent dit dat gemeente Delftland op termijn zich geheel onttrekt van deze dienstverlening, zo niet kan dit dan worden verduidelijkt?
- Antwoord:**
Zie separate Nota van Inlichtingen.
- Fase:**
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**
Vragenronde 1
- Percelen:** P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten
- Beantwoord op:** 3 dec. 2024

- Ref.nr.** 118 **Onderwerp:** "BESCHRIJVEND DOCUMENT EUROPESE AANBESTEDING VAN "HET LEVEREN EN HET IMPLEMENTEREN VAN SOC- EN SIEM-DIENSTEN"" 3.9
- Vraag:**
Valt onder MVOI ook het indienst hebben van mensen met een arbeidsbeperking zoals medewerkers met autisme?
- Antwoord:**
Zie separate Nota van Inlichtingen.
- Fase:**
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

119

Onderwerp:

"BESCHRIJVEND DOCUMENT EUROPESE AANBESTEDING VAN
"HET LEVEREN EN HET IMPLEMENTEREN VAN SOC- EN SIEM-
DIENSTEN"" 3.10

Vraag:

Naar wat voor soort Varianten wordt hier verwezen, waar heeft deze
paragraaf betrekking op?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

120

Onderwerp:

"BESCHRIJVEND DOCUMENT EUROPESE AANBESTEDING VAN
"HET LEVEREN EN HET IMPLEMENTEREN VAN SOC- EN SIEM-
DIENSTEN"" 5.3

Vraag:

De gestelde gestanddoeningstermijn van 3 maanden is waarschijnlijk te kort
voor de gehele SOC SIEM implementatie. Zou de penvoerder deze willen

oprekken naar ten minste 6 of zelfs wel 12 maanden? Kan er daarnaast worden aangegeven wat wel en niet in scope is van de gestanddoeningstermijn?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
121

Onderwerp:

"BESCHRIJVEND DOCUMENT EUROPESE AANBESTEDING VAN "HET LEVEREN EN HET IMPLEMENTEREN VAN SOC- EN SIEM-DIENSTEN"" 7.1 C - bullet 2

Vraag:

U geeft aan dat de de gezamenlijke infrastructuur bij een van de (Azure) tenants is ondergebracht. Wij hosten onze SIEM oplossing niet in Azure maar in een private cloud oplossing. Hoe dient dit te worden geïnterpreteerd in deze situatie?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-

diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
122

Onderwerp:

"BESCHRIJVEND DOCUMENT EUROPESE AANBESTEDING VAN
"HET LEVEREN EN HET IMPLEMENTEREN VAN SOC- EN SIEM-
DIENSTEN"" 7.1 C - bullet 10

Vraag:

We nemen aan dat u hier Bijlage 9 Aansluiten Asset-typen bedoeld ipv
Bijlage 14 Standaard verwerkersovereenkomst (v-2.51).

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-
diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
123

Onderwerp:

"BESCHRIJVEND DOCUMENT EUROPESE AANBESTEDING VAN
"HET LEVEREN EN HET IMPLEMENTEREN VAN SOC- EN SIEM-
DIENSTEN"" 7.1 C - bullet 10

Vraag:

We nemen aan dat u hier Bijlage 9 Aansluiten Asset-typen bedoeld ipv
Bijlage 14 Standaard verwerkersovereenkomst (v-2.51).

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

124

Onderwerp:

"BESCHRIJVEND DOCUMENT EUROPESE AANBESTEDING VAN "HET LEVEREN EN HET IMPLEMENTEREN VAN SOC- EN SIEM-DIENSTEN"" 7.1 C - bullet 11

Vraag:

Maakt u bij hot storage nog onderscheid tussen opslag op SSD versus traditionele, op platters gestoelde harddisks?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

125

Onderwerp:

"BESCHRIJVEND DOCUMENT EUROPESE AANBESTEDING VAN "HET LEVEREN EN HET IMPLEMENTEREN VAN SOC- EN SIEM-DIENSTEN"" 7.1 C - bullet 14 en 15

Vraag:

Deze vraag lijkt te duiden op de behoefte van een EDR oplossing, is dit correct en kan dit dan worden toegevoegd?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

126

Onderwerp:

"BESCHRIJVEND DOCUMENT EUROPESE AANBESTEDING VAN "HET LEVEREN EN HET IMPLEMENTEREN VAN SOC- EN SIEM-DIENSTEN"" 7.1 C - bullet 17

Vraag:

Er wordt geferereerd naar de geplande ontwikkeling van de ICT naar de cloud. Kunnen de gemeentes inzicht geven waaruit deze ontwikkelingen bestaan?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

127

Onderwerp:

"BESCHRIJVEND DOCUMENT EUROPESE AANBESTEDING VAN "HET LEVEREN EN HET IMPLEMENTEREN VAN SOC- EN SIEM-DIENSTEN"" 7.1 D - bullet 1

Vraag:

Onze oplossing is instaat zelf een overzicht te geven van de dekkign van use cases gemapt op het MITRE ATT&CK framework maar gebruikt hier een andere duiding voor. Is het acceptabel dat we deze gebruiken inclusief een legenda met de duiding van de toegepaste kleuren?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Bijlage 4 'Programma van Eisen' E2 - bullet 1

Vraag:

Het oplossen van false-positives zal gedurende de gehele periode van dienstverlening plaatsvinden. Er worden immers regelmatig logbronnen en use cases toegevoegd of aangepast. Dit betekent dat een formele acceptatie nooit kan plaatsvinden. Hoe denken de gemeentes hiermee om te gaan?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage 4 'Programma van Eisen' E2 - bullet 2

Vraag:

Nadat de eerste logbron is aangesloten kunnen al indicaties van compromise plaatsvinden. Wil de aanbieder dat het SOC hierop acteert dan betekent dat dat het SOC operationeel is. Het aansluiten van alle uitgelijste logbronnen kan echter gemakkelijk 6 tot 9 maanden in de beslag nemen en de operationele fase vindt dan volgens uw uitvraag nog niet plaats. Hoe dient de aanbieder hiermee om te gaan?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Bijlage 4 'Programma van Eisen' E2 - bullet 4

Vraag:

Het is met onze oplossing niet mogelijk alle te monitoren logbronnen te kunnen isoleren, denk bv aan netwerkdevices, SaaS omgevingen, hyper visors, netapp controllers, etc. Daarnaast is EDR niet specifiek uitgevraagd (waarmee we wel Windows en Linux gebaseerde omgevingen kunnen

isoleren). betekent dit dat het geen zin heeft voor ons in te schrijven op deze uitvraag?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Bijlage 4 'Programma van Eisen' E3

Vraag:

Rekening houdend met de asset lijst is de eis om in 3 maanden de gehele scope te hebben aangesloten is in onze ogen niet reeel. Onze inschatting is dat hier een periode van 9 tot 12 maanden voor benodigd is. Kunt u aangeven waarop u uw inschatting van 3 maanden op heeft gebaseerd?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Bijlage 4 'Programma van Eisen' E53

Vraag:

Accepteert de uitvrager dat de kosten van de dienstverlening zullen stijgen als de retentie periode wordt verhoogd?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Bijlage 7 Presentatie 4

Vraag:

Hier is sprake van een EDR oplossing maar in het aanbestedings document wordt om een SIEM oplossing gevraagd en wordt in paragraaf 7.1 D bullet 1 ad 4 zelfs aangegeven dat EDR buiten scope is. U heeft tevens in paragraaf 5.4, alinea 4 aangegeven geen functionaliteit te tonen die niet geboden wordt middels de aangeboden SIEM oplossing. Kun u aangeven of u naast een SIEM oplossing ook opzoek bent naar een EDR oplossing?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Bijlage 9

Vraag:

Dient de aanbieder rekening te houden met een reeds aanwezige AV-oplossing, zo ja welke en dient er aanvullend EDR te worden aangeboden?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Bijlage 14 Concept Verwerkersovereenkomst, Artikel 4.2 (zie in deze ook artikel 25 GIBIT 2023)

Vraag:

Inschrijver stelt voor om de volgende waarborgen toe te voegen aan de beoogde audit:

- “(i) Een audit mag maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden;
- (ii) Een beoogde audit zal een vooraankondiging van minstens twee weken omvatten;
- (iii) De auditor is een onafhankelijke en erkende auditor en dient geen concurrent te zijn van Opdrachtnemer;
- (iv) De auditwerkzaamheden mogen de operaties / werkzaamheden van

Opdrachtnemer niet hinderen.”

Bent u tot deze aanpassingen bereid? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage 14 Concept Verwerkersovereenkomst, Artikel 5.2

Vraag:

Inschrijver acht het passend en gangbaar binnen de IT sector dat “alle maatregelen” zoals genoemd in dit artikel wordt vervangen door “alle redelijkerwijs benodigde maatregelen binnen de scope van de Overeenkomst”. Bent u tot deze aanpassingen bereid? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Bijlage 14 Concept Verwerkersovereenkomst, Artikel 5.1

Vraag:

Inschrijver acht het redelijk en gangbaar binnen de IT sector dit artikel aan te passen in een voor beide partijen redelijk artikel, namelijk: “ Indien Opdrachtnemer (pogingen tot) Inbreuken in verband met Persoonsgegevens signaleert, zal hij Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 36 uur na constatering, inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen binnen de scope van de Overeenkomst treffen om (verdere) schending van de AVG en/of andere regelgeving betreffende de verwerking van de Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de eventueel door Opdrachtgever daardoor geleden schade te vergoeden, mits deze niet toe te rekenen valt aan de Opdrachtgever.” Bent u tot deze aanpassingen bereid? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Bijlage 12A en 12B Concept Overeenkomst, Artikel 14.3

Vraag:

De Nota('s) van Inlichtingen c.q. vragenronde (zoals genoemd in de 3e

bullit) is een uitwerking en de specialisatie ten opzichte van de (generieke) Overeenkomst. Inschrijver stelt daarom voor om eerstgenoemde te laten prevaleren boven de Overeenkomst en dit in artikel 14.2 aan te passen. Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Bijlage 12A en 12B Concept Overeenkomst , Artikel 6.2 (nieuw)

Vraag:

Inschrijver stelt voor op te nemen in de Concept Overeenkomst dat: “Indien Opdrachtgever na oplevering van het overeengekomene niet aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt dat zij de levering heeft gereviewed (en er zijn geen bevindingen), dan wel heeft (positief/negatief) beoordeeld, dan wel heeft geaccepteerd/ niet geaccepteerd of voorlopig geaccepteerd dan wel in gebruik heeft genomen, Opdrachtnemer gerechtigd is betreffende levering te factureren.” Bent u tot deze toevoeging bereid? Zou u dit willen bevestigen? Indien u dit niet wenst te bevestigen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Bijlage 12A en 12B Concept Overeenkomst, Artikel 4.3

Vraag:

Er lijkt in artikel 4.3 e.e.a. te ontbreken, hetgeen in het Beschrijvend document op pagina 12 is opgenomen, dat partijen verlenging van de Overeenkomst 3 maanden voor het einde van de looptijd gezamenlijk schriftelijk overeen dienen te zijn gekomen. Inschrijver wenst dit graag opgenomen te hebben in de Overeenkomst om verwarring te voorkomen. Bent u tot deze toevoeging bereid? Zou u dit willen bevestigen? Indien u dit niet wenst te bevestigen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Bijlage 11 GIBIT 2023, Artikel 22

Vraag:

Indien Inschrijver gebruik maakt of op verzoek van Opdrachtgever dient gebruik te maken van derden programmatuur dan is het gebruikelijk in de IT markt dat de voorwaarden van deze derde(n) van toepassing zijn, en prevaleren op Overeenkomst. Bent u bereid het navolgende (Third Party

clausule) op te nemen? “Indien en voor zover Inschrijver diensten en/of producten van derden middellijk aanbiedt en/of levert, zullen, mits door Inschrijver schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld dat het om diensten en/of producten van derden gaat of indien dat anderszins kenbaar is aan, Opdrachtgever voor wat betreft die diensten en/of producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden behoudens ingeval die voorwaarden afbreuk doen aan de rechten van Inschrijver zoals vastgelegd in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Inschrijver en Inschrijver zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden, dan wel door middel van zogenoemde shrinkwrap/ krimpfolie of click-through/doorklik of andere elektronische voorwaarden (doen) bekend maken. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Inschrijver om welke reden dan ook worden geacht niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.”

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Bijlage 11 GIBIT 2023, Artikel 20.8

Vraag:

Gezien de grote impact van een ontbinding van de overeenkomst is dit naar onze mening alleen redelijk wanneer in rechte wordt vastgesteld dat wij inderdaad inbreuk hebben gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden. Daarnaast lijkt ontbinding ons slechts gerechtvaardigd indien het voor ons redelijkerwijs niet mogelijk is om de inbreuk op te heffen door een gebruiksrecht van die derden te verkrijgen, of een alternatief Product voor Opdrachtgever te verzorgen, zoals gesteld in voorgaande. Bent u tot deze

aangepassing c.q. toevoeging bereid? Zou u dit willen bevestigen? Indien u dit niet wenst te bevestigen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Bijlage 11 GIBIT 2023, Artikel 20.5

Vraag:

Het “schadeloos voor alle aanspraken stellen” op onze kosten ten aanzien van stagnatie in bedrijfsvoering is slechts redelijk voor zover deze maatregelen noodzakelijk zijn om stagnatie in de bedrijfsvoering te voorkomen. Ben u tot deze toevoeging bereid? ? Zou u dit willen bevestigen? Indien u dit niet wenst te bevestigen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Bijlage 8 Geheimhoudingsverklaring, Artikel 2

Vraag:

Inschrijver acht het redelijk en gangbaar in de IT-markt dat dit artikel wederkerig gemaakt wordt. Zou u dit willen bevestigen? Indien u dit niet wenst te bevestigen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Bijlage 8 Geheimhoudingsverklaring, Artikel 2 lid 5

Vraag:

Inschrijver acht het redelijk en proportioneel gezien de aard van de dienstverlening, en de maatregelen die Inschrijver treft in het kader van de dienstverlening dat de boetes zoals genoemd in artikel 2 lid 5 verlaagd worden. Deze zijn nu onredelijk hoog. Bent u bereid de boete van 10.000 euro aan te passen naar 1.000 euro, en het maximum tot 10.000 euro aan te passen? Zou u dit willen bevestigen? Indien u dit niet wenst te bevestigen, wilt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Beschrijvend document, 7 gunningscriterium en beoordeling, A prijs

Vraag:

Wij begrijpen niet hoe jaarlijkse kosten voor 3 jaar (ondergrens nvt, bovengrens Eur 200.000) zich verhoudt tot de totale inschrijfprijs (ondergrens Eur 325.000, bovengrens Eur 650.000). Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Bijlage 7

Vraag:

"Laat een handleiding voor het configureren van de Fortinet Firewall zien....". Wij begrijpen deze vraag niet. De titel van de uitvraag is "Het leveren en implementeren van SOC en SIEM diensten". Waarom vraagt u een handleiding uit voor het configureren van de Fortinet Firewall wat niet

tot de scope van de uitvraag hoort?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.4 demonstratie

Vraag:

"De beste drie in rangorde geëindigde Inschrijvers worden uitgenodigd om de aangeboden ICT-oplossing tijdens een presentatie te demonstreren (niet vrijblijvend)." Wij gaan er vanuit dat dit een presentatie is en niet een live demonstratie zoals we ook afleiden op bijlage 7. Correct?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.8 motivering gemaakte keuzes, pagina 10

Vraag:

U geeft als voorbeeld voor het niet hebben van een afnameverplichting en omzetgarantie het eventueel ontvlechting van de ICT - infrastructuur van de gemeente Midden -Delfland, waarbij het aantal assets van de gemeente Midden -Delfland wordt gereduceerd naar nul. Is dit een reeel scenario? En zo ja, in welk tijdsbestek verwacht u dat dit gaat spelen? Gaan in dat geval de assets over naar Gemeente Westland?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst artikel 5.4

Vraag:

Inschrijver acht het van belang dat voldoende duidelijk is dat het melden van een Inbreuk te allen tijde de verantwoordelijkheid blijft van de gemeente. Is de gemeente daarom bereid om de bepaling als volgt aan te passen?

"Het melden van een Inbreuk bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene blijft te allen tijde uitsluitende de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke beslist derhalve of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke slechts in redelijkheid waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst - artikel 5.1

Vraag:

Inschrijver begrijpt het belang van de gemeente bij een verplichting om de gemeente zonder onredelijke vertraging te informeren over een inbreuk. Evenwel is voor Inschrijver onduidelijk waarom er uiterlijk binnen 24 uur voldaan moet worden aan deze informatieplicht - deze termijn is operationeel niet altijd haalbaar voor Inschrijver. De wettelijke termijn op grond van de Wet meldplicht datalekken gaat bovendien eerst pas lopen op het moment dat de gemeente daadwerkelijk is geïnformeerd door Inschrijver en bedraagt 72 uur. Inschrijver zit daarom niet in waarom voor haar een veel kortere termijn zou moeten gelden. Is de gemeente derhalve bereid om de bepaling als volgt te wijzigen?

"Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 72 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst - artikel 4.6

Vraag:

Inschrijver acht het van belang dat voldoende duidelijk is dat het behandelen van verzoeken van een betrokkene te allen tijde de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke blijft. Is de gemeente daarom bereid om de bepaling als volgt aan te passen?

"Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen. Het behandelen van verzoeken of vragen van betrokkenen blijft te allen tijde uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst - artikel 4.2

Vraag:

Inschrijver begrijpt het belang van de gemeente bij een controlerecht via een audit. Inschrijver wil zich daar ook aan conformeren, maar acht het in haar belang dat een dergelijke audit de bedrijfsvoering van Inschrijver niet, althans zo min mogelijk zal frusteren. Is de gemeente daarom bereid om deze bepaling als volgt te wijzigen?

"Tenzij anders vereist op grond van een wettelijke verplichting is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd maximaal eenmaal per jaar een audit uit te voeren. Verwerker verleent alle redelijke benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. Een audit wordt te allen tijde tenminste 60 dagen van tevoren aangekondigd en zal uitsluitend tijdens kantooruren plaatsvinden. De audit neemt steeds maximaal drie werkdagen in beslag. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst - artikel 3.1

Vraag:

Inschrijver begrijpt het belang van de gemeente bij deze inkadering van de verwerking door Inschrijver. Evenwel acht Inschrijver het ook van belang dat zij er vanuit kan gaan dat de Persoonsgegevens die Inschrijver namens de gemeente verwerkt, rechtmatig zijn verkregen door de gemeente. Is de

gemeente derhalve bereid om de bepaling als volgt aan te passen?

"Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de door haar aan Verwerker ter beschikking gestelde Persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en door Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gesteld mogen worden aan Verwerker. In geval van een wettelijke verplichting voor de verwerking zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

155

Onderwerp:

GIBIT - 2023 Artikel 31.4

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat de gemeente eist dat Dienstverlening op Afstand niet zo maar door Leverancier kan worden opgeschort. Inschrijver acht het echter redelijk als de dienstverlening op te schorten wanneer de gemeente niet voldoet aan de wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (waaronder betalingsverplichtingen) gedurende een periode van tenminste drie maanden. Is de gemeente bereid om de bepaling als volgt te wijzigen?

"Leverancier is niet gerechtigd de Dienstverlening op Afstand op te schorten,

behalve
voor zover voortzetting redelijkerwijs niet geveerd kan worden. Evenwel is Leverancier gerechtigd de Dienstverlening op Afstand op te schorten als Opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt voor een periode die langer dan drie maanden (voort)duurt."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
156

Onderwerp:

GIBIT - 2023 Artikel 25.1

Vraag:

Inschrijver begrijpt het belang van de gemeente bij een controlerecht via een audit. Inschrijver wil zich daar ook aan conformeren, maar acht het in haar belang dat een dergelijke audit de bedrijfsvoering van Inschrijver niet, althans zo min mogelijk zal frusteren. Is de gemeente daarom bereid om deze bepaling als volgt te wijzigen?

"Opdrachtgever is gerechtigd de naleving door Leverancier van de wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, de Inkoopvoorwaarden en de daarmee samenhangende overeenkomsten (SLA, verwerkersovereenkomst, etc.), alsmede de juistheid van toegezonden facturen, binnen een redelijke termijn (van tenminste 60 dagen na aankondiging) maximaal eenmaal per jaar door een onafhankelijke ter zake deskundige aan geheimhouding gebonden derde te laten controleren. Een dergelijke controle of audit zal te allen tijde uitsluitend onder kantoortijden plaatsvinden en maximaal drie dagen in beslag nemen."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

157

Onderwerp:

GIBIT - 2023 Artikel 24.9

Vraag:

Inschrijver gaat principieel niet akkoord met fatale termijnen en wil te allen tijde altijd eerst ingebreke gesteld worden. Is de gemeente om die reden bereid de bepaling als volgt te wijzigen?

"Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is slechts dan niet vereist in het geval dat nakoming blijvend onmogelijk is, of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
158

Onderwerp:
GIBIT - 2023 Artikel 20.8

Vraag:

Inschrijver acht het redelijk en ook marktconform dat de vrijwaring zoals opgenomen in artikel 20.5 de enige remedie is die de gemeente ter beschikking staat. Is de gemeente derhalve bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren? Zo nee waarom niet?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
159

Onderwerp:
GIBIT - 2023 Artikel 20.5

Vraag:

Inschrijver begrijpt het belang van de gemeente bij een vrijwaring tegen aanspraken van derden met betrekking tot IP. Echter, Leverancier acht het wel van belang dat die vrijwaring wordt uitgesloten voor handelingen welke kunnen worden toegerekend aan de gemeente, en als gevolg waarvan derden hun aanspraken doen laten gelden. Is de gemeente bereid de bepaling derhalve als volgt te wijzigen?

"Leverancier garandeert dat de door hem aan Opdrachtgever verstrekte ICT Prestatie geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden. Leverancier

vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ICT Prestatie, inbreuk maken op bedoelde intellectuele eigendoms rechten van die derden, onder voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen, zodat Leverancier zich effectief tegen deze aanspraken kan verweren. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever aan Leverancier ter beschikking gestelde werken of materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Leverancier in de Software, Hardware, websites, databestanden, apparatuur of andere werken of materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Leverancier is te allen tijde slechts gehouden tot betaling van de daadwerkelijk schadevergoeding waartoe hij in een eventuele gerechtelijke procedure wordt veroordeeld, dan wel de vergoeding waarover hij in een eventuele schikking overeenstemming over bereikt."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

160

Onderwerp:

GIBIT - 2023 Artikel 18.6

Vraag:

Inschrijver acht het niet redelijk en disproportioneel dat de boete niet beperkt is tot een maximaal bedrag. Is Aanbestedende Dienst bereid om de boete maximaliseren op € 25.000,- per contractjaar?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

161

Onderwerp:

GIBIT - 2023 Artikel 16.5

Vraag:

Artikel 16.5 sub IV GIBIT 2023 luidt als volgt: “De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing: ten aanzien van de door toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes: (1. voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en 2. onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier:

- a. onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over en het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en
- b. Leverancier volledig betreft bij het voeren van verweer tegen die boete althans het aan Leverancier toe te rekenen deel van die boete.”

In het aanbestedingsrecht geldt dat de overheid geen disproportionele eisen mag stellen aan leveranciers. Het eisen van onbeperkte aansprakelijkheid wordt als disproportioneel gezien. In de door de overheid vastgestelde ‘gids proportionaliteit’ staat hierover: ‘De aanbestedende dienst verlangt geen aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is’.

Daarnaast is recent in een vonnis gezegd: “... dat ieder computersysteem uiteindelijk kan worden gehackt, zodat [de overheid] ook geen volledig hackfree systeem mocht verwachten” (ECLI:NL:GHARL:2018:7967).

Zowel de rechtspraak als de wetgever zijn het er over eens dat 100% beveiliging niet bestaat en een aanbestedende dienst de inschrijver daarvoor dus niet volledig aansprakelijk mag houden. Inschrijver verzoekt u derhalve om artikel 16.5 sub IV GIBIT buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord.

Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
162

Onderwerp:

GIBIT - 2023 Artikel 16.3

Vraag:

In de IT-branche is het gebruikelijk dat de aansprakelijkheid van schade te alle tijde wordt beperkt tot een realistisch en redelijkerwijs te verzekeren bedrag, Inschrijver acht het redelijk haar aansprakelijkheid in beginsel te beperken tot maximaal tweemaal de Vergoeding per contractsjaar. In dat kader wijst Inschrijver er ook op dat uit de toelichting op de GIBIT - 2023 volgt dat de GIBIT een vangnet is en onverlet laat dat er altijd proportionele afspraken moeten worden gemaakt. Is de gemeente derhalve bereid om de bepaling als volgt te wijzigen?

"De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid en daaruit voortvloeiende directe schade, is voor ieder contractjaar te allen tijde beperkt tot maximaal tweemaal de Vergoeding per contractjaar. Voor vergoeding van Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis, welke vallen in het contractsjaar waarin de eerste gebeurtenis heeft plaatsgevonden."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
163

Onderwerp:
GIBIT - 2023 Artikel 16.1

Vraag:

In de IT-branche is het gebruikelijk dat er onderscheid wordt gemaakt tussen directe en indirecte schade, waarbij Inschrijver uitsluitend aansprakelijkheid wenst te accepteren voor directe schade - een andere regeling kan potentieel de bedrijfsvoering in gevaar brengen, omdat onbeperkte schade niet verzekeraar is. Is de gemeente derhalve bereid om indirecte schade uit te sluiten en de bepaling als volgt te wijzigen?

"De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij enkel en alleen aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- (i) de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Leverancier te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Leverancier wel aan de Overeenkomst beantwoordt;
- (ii) redelijke kosten voor het langer operationeel houden van de oude producten of systemen van Opdrachtgever, verminderd met de besparingen; en
- (iii) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan. Elke aansprakelijkheid voor alle andere vormen of categorieën van schade is uitgesloten."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

164

Onderwerp:

GIBIT - 2023 Artikel 14.2

Vraag:

De dienst die Inschrijver levert is technisch van aard en in de IT-sector is technische documentatie veelal uitsluitend beschikbaar in het Engels. Inschrijver kan niet garanderen dat alle documentatie in het Nederlands beschikbaar is (en zal blijven) Kan de gemeente bevestigen dat aanlevering van documentatie in het Engels in afwijking van dit artikel uit de GIBIT-2023 akkoord is?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

165

Onderwerp:

GIBIT - 2023 Artikel 12.1

Vraag:

Naast bovenstaande garantie vraagt u in het programma van eisen ook om fabrieksgarantie voor de duur van de Overeenkomst. Het handhaven van beide garanties is disproportioneel. Wij verzoeken u om voor wat betreft garanties de vigerende fabrieksgarantie van toepassing te laten zijn. Graag

uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
166

Onderwerp:

GIBIT - 2023 Artikel 11.5

Vraag:

Het is voor Inschrijver mede in verband met vakanties haast ondoendelijk om ervoor zorg te dragen dat werkzaamheden die tegen het einde van het jaar zijn verricht uiterlijk voor zes januari te factureren. Deze vervalltermijn is niet realistisch en daarmee ook niet redelijk. Uit de toelichting bij de GIBIT - 2023 volgt dat de gemeente moet toelichten waarom toepassing van deze strikte vervalltermijn noodzakelijk is. Nu die toelichting in de aanbestedingsstukken ontbreekt, gaat Inschrijver er vooralsnog van uit dat deze deadline buiten toepassing is en dat de gangbare vervalltermijn van drie maanden geldt. Kan de gemeente dat bevestigen? zo niet, kan de gemeente de noodzaak dan toelichten?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Beschrijvend Document 4.2 Planning

Vraag:
Delen van de datums lijken weggevallen in het document. Graag ontvangen we een nieuwe, leesbare, planning.

Antwoord:
Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
168

Onderwerp:
GIBIT - 2023 Artikel 10.14

Vraag:
De diensten die onderdeel zijn van de opdracht zijn kwalitatief afhankelijk van de meest recente updates. Als de gemeente weigert updates van sensoren uit te rollen, komt direct de kwaliteit van de bewaking in gevaar. Het is onwenselijk en ook onredelijk voor Inschrijver dat Opdrachtgever 18 maanden mag achterlopen bij het in gebruik nemen van Updates van sensoren bij het leveren van een bewakingsdienst. Dit artikel is wat Inschrijver betreft niet bedoeld voor bewakingsdiensten. Er ontstaan niet zozeer kosten voor Inschrijver als de gemeente achterblijft bij Updates, maar wel risico's voor uw veiligheid met alle gevolgen van dien. Inschrijver verzoekt de gemeente derhalve art. 10.14 GIBIT buiten toepassing te

verklaren, is de gemeente daartoe bereid? zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
169

Onderwerp:

GIBIT - 2023 Artikel 9.10

Vraag:

Om discussie over het ontstaan van gebreken te voorkomen acht Inschrijver het van belang dat eventuele bezwaren naar aanleiding van een Acceptatieprocedure ten alle uiterlijk binnen 10 werkdagen na implementatie van de ICT-prestatie worden gemeld bij Opdrachtnemer. Is de gemeente derhalve bereid de bepaling als volgt te wijzigen?

"Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien

a) Opdrachtgever de ICT Prestatie voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen zijn organisatie, tenzij de vroegtijdige ingebruikname van de ICT Prestatie voor productieve doeleinden verband houdt met vertragingen of tekortschieten aan de zijde van Leverancier; of,

b) te allen tijde indien binnen 10 werkdagen na implementatie van de ICTgeen gebreken met betrekking tot de ICT Prestatie aan Opdrachtnemer worden gemeld."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
170

Onderwerp:

GIBIT - 2023 Artikel 9.5

Vraag:

De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 9.5 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiele tekortkomingen. Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken, welke toegerekend kunnen worden aan Opdrachtnemer, die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat in deze fase van de Opdracht een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
171

Onderwerp:
GIBIT - 2023 Artikel 7.6

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat in het geval dat een Acceptatieprocedure niet slaagt, maar dit aantoonbaar niet te wijten is aan Leverancier, Aanbestedende Dienst Inschrijver gewoon de opdrachtsom voor zover die betrekking heeft op de implementatie van de ICT Prestatie zal betalen? Zo niet, dan verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
172

Onderwerp:
GIBIT - 2023 Artikel 4.2

Vraag:

Inschrijver accepteert op zichzelf fatale termijnen, maar wenst bij het niet behalen van een termijn tenminste altijd eerst ingebreke gesteld te worden om zodoende een gebrek in de implementatie te kunnen herstellen. Daarnaast geldt dat vertraging die niet aan Inschrijver kan worden toegerekend ook niet voor haar risico moet komen. De uiterlijke datum van Implementatie zou daarmee met deze termijn moeten worden opgeschoven. Is de gemeente derhalve bereid om het artikel als volgt te wijzigen?

"De volgende termijnen zijn – in afwijking van het vorige lid – in alle gevallen fataal:

i. een in de Overeenkomst of het Implementatieplan opgenomen specifieke einddatum voor de Implementatie (waarbij daarmee verband houdende tussentijdse opleverdata niet fataal zijn);

ii. indien het Overeengekomen gebruik omvat dat de Implementatie of de levering van Updates en/of Upgrades tijdig voor de inwerkingtreding van (een wijziging in) Wet- en regelgeving is afgerond: de ingangsdatum van die (gewijzigde) Wet- en regelgeving.

In alle gevallen geldt bij niet-nakoming van een termijn, dat Opdrachtgever Leverancier eerst door middel van een schriftelijke ingebrekestelling de gelegenheid geeft om de het gebrek alsnog binnen een redelijke termijn te herstellen."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

173

Onderwerp:

GIBIT - 2023 artikel 3.3

Vraag:

De aanbestedingsprocedure biedt slechts de vragenrondes voor het vragen om nadere informatie. Daarbij geldt bovendien dat de gemeente als opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor inkadering van de uitvraag. Het eenzijdig neerleggen van deze onderzoeksplicht bij Inschrijver acht Inschrijver om die reden niet redelijk. Is de gemeente om die reden bereid om de bepaling als volgt aan te passen?

"Indien en voor zover Leverancier beschikt over onvoldoende informatie om aan de in het vorige lid bedoelde verplichting te voldoen, dient zij hieromtrent in de vragenrondes navraag te doen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever zal alle in redelijkheid verlangde informatie aan Leverancier verstrekken (tenzij deze vertrouwelijk van aard is en in redelijkheid ook niet onder een geheimhoudingsovereenkomst verstrekt kan worden). Leverancier mag er vanuit gaan dat na afloop van de vragenrondes alle relevant informatie is verstrekt door Opdrachtgever, voor zover die betrekking heeft

op de aanvraag."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Bijlage 12A/B Overeenkomst, artikel 14.3

Vraag:

Artikel 14.3 geeft een rangorde tussen de verschillende contractuele documenten. Inschrijver mist een eventuele SLA die Inschrijver zal aanbieden in deze rangorde. Immers, in artikel 7.1 benoemt de aanbestedende Dienst zelf dat de GIBIT-2023 voor wat betreft de Service Levels en onderhoud een vangnet is (wat impliceert dat specifieke afspraken in de SLA voorgaan op de GIBIT-2023 en dus in rangorde prevaleren. De GIBIT geeft die ruimte zelf ook in artikel 10, en noemt deze documenten bovendien uitdrukkelijk in artikel 2.5.

Is Aanbestedende Dienst derhalve bereid om de rangorde als volgt te wijzigen?

- "• Het onderhavige document;
- De verwerkersovereenkomst;
- De Service Level Agreement, het implementatieplan en/of het exit-plan;
- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde)."

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
175

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijsopgave

Vraag:

In het prijzenblad wordt het totaal van aantallen componenten / assets van Gemeente Westland en Gemeente Midden-Delfland weergegeven. Het verzoek aan de gemeente om de componenten van Gemeente Westland en Gemeente Midden-Delfland te splitten in het prijzenblad. Mede ook omdat het twee raamcontracten zijn met voor iedere gemeente een separate dienst.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
176

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2 Huidige situatie

Vraag:

U spreekt in het beschrijvend document over een samenwerking tussen de gemeenten op het gebied van ICT. Kunt u aangeven of het om 1 of meerdere tennants gaat?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Bijlage 4 - Programma van Eisen, E9

Vraag:

U spreekt in deze eis over de Algemene Inkoopvoorwaarden IT gemeente Westland 2019. In de uitvraag zelf benoemt u de GIBIT-2023, die ook is meegestuurd. Kunt u bevestigen dat slechts de GIBIT-2023 van toepassing is op de uiteindelijke overeenkomst?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

178

Bijlage I - Geheimhoudingsverklaring, artikel 2 lid 6

Vraag:

Het is gebruikelijk en ook proportioneel dat in het geval van eventuele daadwerkelijke schade de boete daarop in mindering wordt gebracht. Derhalve is het verzoek van Inschrijver om artikel 6:92 BW van toepassing te verklaren. Indien Aanbestedende Dienst daartoe niet is bereid, kan zij aangeven waarom zij dat in dit geval proportioneel acht?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

179

Onderwerp:

Bijlage I - Geheimhoudingsverklaring, artikel 2 lid 5

Vraag:

Inschrijver stemt in beginsel niet in met een boeteclausule. Is Aanbestedende Dienst bereid om deze buiten toepassing te verklaren? Zo niet, is Aanbestedende Dienst bereid om de boete te matigen naar EUR 5.000 per overtreding, EUR 500 per dag dat deze voortduurt, tot een maximum van EUR 15.000?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Bijlage I - Geheimhoudingsverklaring

Vraag:

Inschrijver is van harte bereid om een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. Evenwel bevat de aanbidding die Inschrijver mogelijk zal gaan insturen commercieel gevoelige informatie, die - binnen de kaders van het aanbestedingsrecht - in aanmerking komt voor geheimhouding. Is Aanbestedende Dienst bereid een wederkerige geheimhoudingsverklaring op te stellen, zodat zowel informatie van Aanbestedende Dienst als van Inschrijver onder de geheimhoudingsverplichtingen valt?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Beschrijvend Document 7.1 punt C, blz 28

Vraag:

In de uitvraag staat het volgende beschreven: "Op welke manier de verschillende asset - typen uit paragraaf 3.5 worden aangesloten op het SIEM...." - Echter in paragraaf 3.5 staan geen asset typen vermeld. Graag

ontvangen we deze als nog.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Beschrijvend Document 3.4, blz 9

Vraag:

In de opsomming van gewenste diensten geeft de Aanbestedende Dienst aan SIEM te willen toepassen. Hier gaan de volgende vragen over.

A) Inschrijver hanteert Microsoft Sentinel als SIEM. Hiervoor is een koppeling met Sentinel bij Aanbestedende Dienst noodzakelijk. In Sentinel reeds ingericht bij de Aanbestedende Dienst?

B) Welke Microsoft licenties (E3, E5) zijn in gebruik bij de Aanbestedende Dienst op endpoints en servers?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Beschrijvend Document 7.4, blz 31

Vraag:

In de uitvraag staat het volgende beschreven: "Voor het Gunningscriterium Prijs wordt een ondergrens en bovengrens bepaald. Er zijn 40 punten te behalen als inschrijver op of onder de ondergrens inschrijft en 0 punten te behalen als inschrijver op de bovengrens inschrijft. Indien u inschrijft onder de ondergrens of boven een van de bovengrenzen wordt uw inschrijving uitgesloten". De eerste stelling is tegengesteld aan de tweede stelling. Staat de Aanbestedende Dienst het nu wel of niet toe om onder de ondergrens van Eur 325.000 exclusief BTW aan te bieden? Of is de inschrijving aan de inschrijver in dat geval uitgesloten?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.

184

Onderwerp:

Beschrijvend Document 7.1 punt C, blz 28

Vraag:

In de uitvraag staat het volgende beschreven: "De manier waarop u het aansluiten en configureren van logbronnen ondersteunt, bijvoorbeeld met configuratiehandleidingen (zie ook tabel onder de volgende bullet)". Deze tabel ontbreekt. Het verzoek aan de Aanbestedende Dienst om deze als nog toe te voegen.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

185

Onderwerp:

Mogelijke afnamereductie gemeente Midden-Delftland tot nul

Vraag:

Er is evenwel geen afname verplichting, echter gedurende de periode waarin de raamovereenkomst van toepassing is, is het voor een aanbestedende dienst niet toegestaan een vergelijkbare dienst opnieuw aan te besteden of zonder aanbesteding elders te betrekken. Kunt u bevestigen dat u tijdens de raamovereenkomst zult handelen in overeenkomst met ovenstaande.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

186

Onderwerp:

beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u vrijgeven welke functies de leden van de beoordelingscommissie binnen hun dagelijkse werkzaamheden vervullen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Bijlage 2 - Eis 6

Vraag:

De tekst in deze eis lijkt zichzelf enigszins tegen te spreken. Kunt u bevestigen dat het Opdrachtnemer is toegestaan jaarlijks de tarieven en prijzen te indexeren?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Vraag:

Inschrijver heeft geen interne NL-talige 1e-lijns servicedesk. Als Inschrijver ervoor kiest dit bij een derde partij neer te leggen, dient deze partij dan als onderaannemer opgenomen te worden bij de inschrijving?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Duurzaamheidsbeleid

Vraag:

E34 – duurzaamheidsbeleid. Wat zijn de minimale eisen die gemeente Westland stelt aan een duurzaamheidsbeleid, en hoe dient dit aangetoond te worden?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

190

Onderwerp:

E72 - CERT

Vraag:

Wordt er verwacht dat inschrijver aangesloten is bij een CERT?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

191

Onderwerp:

E73 MVOI

Vraag:

Als inschrijver ervoor kiest om extra werkplaatsen te creëren, dienen deze dan ingevuld te worden door mensen woonachtig in gemeente Westland om aan de Social Return verplichting te voldoen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

192

Onderwerp:

Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Vraag:

Kan er een indicatie geven worden van het totale aantal digital seats/werkplekken?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Vraag:

Wij vragen ons af hoe de governance structuur precies ingericht gaat worden, waarbinnen onze dienstverlening opgenomen zal worden.

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Vraag:

In welke mate en/of op welke wijze verzamelt Gemeente Westland en Gemeente Delfland op dit moment security telemetrie?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Vraag:

Verwachten Gemeente Westland en Gemeente Delfland een afzonderlijk maandelijks operationeel /tactisch overleg? En afzonderlijke rapportages?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
196

Onderwerp:

Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Vraag:

Is de bestaande infrastructuur van beide gemeenten geschikt en in staat om beveiligde (IPSEC) verbindingen ten behoeve van veilige data overdracht tot stand te brengen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
197

Onderwerp:

Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Vraag:

Wat zijn de acceptatiecriteria van de oplevering van de SOC/SIEM dienstverlening?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.
198

Onderwerp:

Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Vraag:

(Cloud) security monitoring gaat gepaard met een continue proces waarbij door middel van vulnerability management, de omgeving steeds veiliger wordt ingericht om zo tot een hoger security niveau te komen en minder alerts en/of events te realiseren. Wanneer de staande IT organisatie van de gemeentes hier geen invulling in geeft en of toe bereid is, dan is het voor de dienstverlener moeilijker om kwalitatieve security dienstverlening te leveren, willen de gemeentes vulnerability management toegevoegd zien als integraal onderdeel van de oplossing?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

199

Onderwerp:

3.2 huidige situatie

Vraag:

Beschikt beiden Gemeenten over een end-point security (EDR) software product? Indien ja, is men bereid deze EDR te vervangen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024

Ref.nr.

200

Onderwerp:

3.4 omschrijving van de Opdracht

Vraag:

Heeft de Gemeente(n) voorkeur naar leveranciers van NDR, SIEM, Honeypot en Threat Intelligence technologie? Zijn er ook leveranciers waar men niet mee wil samenwerken?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024

Ref.nr.
201**Onderwerp:**

3.4 omschrijving van de Opdracht

Vraag:

Wilt de Gemeente(n) gebruik maken van haar eigen storage omgeving? Of verwacht de Gemeente(n) dat de managed security service provider (MSSP) in de storage voorziet?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024

Ref.nr.
202**Onderwerp:**

3.4 omschrijving van de Opdracht

Vraag:

Hoeveel use cases per SOC, SIEM heeft de Gemeente in gedachten?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024

Ref.nr.

203

Onderwerp:

3.4 omschrijving van de Opdracht

Vraag:

Hoeveel waarde hecht de Gemeente(n) aan eigen Threat Intelligence?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024

Ref.nr.

204

Onderwerp:

3.4 omschrijving van de Opdracht

Vraag:

Hecht de Gemeente(n) waarde aan een in Nederland bevestigde/Nederlands sprekend SOC?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024

Ref.nr.

205

Onderwerp:

3.4 omschrijving van de Opdracht

Vraag:

Hecht de Gemeente(n) waarde aan het gebruik van Europese Technologie?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024

Ref.nr.
206

Onderwerp:
3.5 omvang Opdracht

Vraag:
Voorzien beide Gemeenten van een projectleider voor de aansturing van interne betrokkenen?

Antwoord:
Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 9 dec. 2024

Ref.nr.
207

Onderwerp:
3.5 omvang Opdracht

Vraag:
Zijn al deze betrokken in de eerste 3 maanden beschikbaar voor rack- stack, migratie (access, interface en koppelvlakken, API's) en ondersteunende werkzaamheden?

Antwoord:
Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-

diensten

Beantwoord op: 9 dec. 2024

Ref.nr.
208

Onderwerp:
3.5 omvang Opdracht

Vraag:
Wie te contacten in het geval van incidenten buiten het tijdsvenster?

Antwoord:
Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op: 9 dec. 2024

Ref.nr.
209

Onderwerp:
7.1 Algemeen

Vraag:
Pagina 26: Inschrijfprijzen die boven of onder de voornoemde bandbreedtes liggen, leiden tot terzijde legging van de betreffende Inschrijving en daarmee uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. Kunt u deze a.u.b. uitleggen? En hoe verhoudt deze zich met 3.8 uit het beschrijvend document.

Antwoord:
Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024

Ref.nr.

210

Onderwerp:

Bijlage 9 Asset typen

Vraag:

Zijn dit alle logbronnen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024

Ref.nr.

211

Onderwerp:

-

Vraag:

"I have discovered your SOC & SIEM requirement through Global Tenders. My company, XXXXX, provides these services for various European organizations including the United Nations and the OPEC Fund for International Development in Vienna.

Do you accept international bidders with a service operated only in the English language?"

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024

Ref.nr.
212

Onderwerp:

GBIT 2023

Vraag:

De inschrijver stemt in met de voorwaarden van GBIT 2023 met betrekking tot de aangeboden diensten, maar verwijst voor de gebruikte SaaS-oplossingen naar de EULA-overeenkomst van de relevante leveranciers (zoals Microsoft). Is de opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024

Ref.nr.
213

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Buiten openingstijden wordt de aanbestedende dienst binnen een uur geïnformeerd over vermoedelijke inbreuken. Hoe verloopt het communicatieproces met de opdrachtgever buiten de openingstijden van het SOC? Is er een bemand noodnummer beschikbaar vanuit de opdrachtgever? Hoe is de gemeente hiervoor georganiseerd?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024

Ref.nr.
214

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Deze bewaartermijn is op wens van de aanbestedende dienst aan te passen. Toelichting: De gemeente wil de flexibiliteit hebben de bewaartermijn aan te passen, wanneer daar gedurende de contractperiode aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij voortschrijdend inzicht. In dat geval zou de bewaartermijn bijvoorbeeld uitgebreid kunnen worden naar 18 of 24 maanden. Dient de data in de verlengde bewaartermijn direct doorzoekbaar te zijn? Of mag dit ook als cold storage in een S3 bucket opgeslagen worden?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024

Ref.nr.

215

Onderwerp:

PvE

Vraag:

NDR bewaakt zowel het externe als het interne verkeer. Dit verkeer wordt doorgaans door de firewall logging als logbron uitgevoerd, kunt u graag meer inzage geven in de eisen achter deze eis?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024

Ref.nr.

216

Onderwerp:

Beschrijvend document EUOA SIEM SOC

Vraag:

De "Omschrijving van de Opdracht" bevestigt "het informeren van de gemeente over nieuwe kwetsbaarheden in hard- en softwareproducten die bij de gemeente in gebruik zijn." Wenst De Gemeente ook proactief kwetsbaarheden Management door Inschrijver te laten leveren en uitvoeren voor zowel tooling als Managed dienstverlening?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024

Ref.nr.

217

Onderwerp:

Beschrijvend document EUOA SIEM SOC

Vraag:

Kunt u aangeven voor hoeveel assets (servers, laptops, desktops etc.) een kwetsbaarheden management oplossing benodigd is?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024

Ref.nr.

218

Onderwerp:

Beschrijvend document EUOA SIEM SOC

Vraag:

Wat is het totaal aantal workstations, desktops, laptops & servers voor zowel

de virtuele en de fysieke systemen?

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024

Ref.nr.
219

Onderwerp:

Geheimhoudingsverklaring

Vraag:

"De pdf versie van de NDA is niet blanco, de velden waar bijvoorbeeld ** staat kunnen wij niet juist invullen.

Graag ontvangt Inschrijver een Word versie zodat wij de velden correct in kunnen vullen en het document ondertekenen. "

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024

Ref.nr.
220

Onderwerp:
NDA

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft bijlage 8 Geheimhoudingsverklaring (NDA) opgeleverd in PDF formaat. Kan aanbestedende dienst deze bijlage in Word formaat aanleveren, zodat partijen de gevraagde informatie kunnen invullen en het document kunnen ondertekenen

Antwoord:

Zie separate Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leveren en implementeren van SOC- en SIEM-diensten

Beantwoord op:

9 dec. 2024